

# Deelcompetentieprofiel Cardiac Care verpleegkundigen

Nederlandse Vereniging voor Hart- en  
Vaatverpleegkundigen (NVHVV)



Nederlandse Vereniging  
voor Hart en Vaat  
Verpleegkundigen

**Werkgroep  
Acute Cardiale  
Zorg**

**01/07/2021**

Dit beroepscompetentieprofiel is opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Hart en Vaatverpleegkundigen (NVHVV) en beschrijft de rol van de Cardiac Care verpleegkundige.

## Voorwoord

Voor u ligt het herziene beroepscompetentieprofiel voor Cardiac Care verpleegkundigen. In 2017 is door de Nederlandse Vereniging voor Hart en Vaat Verpleegkundigen (NVHVV) een generiek competentieprofiel ontwikkeld voor hart- en vaatverpleegkundigen. In het navolgende vindt u een beschrijving van het deelcompetentieprofiel dat specifiek is gericht op Cardiac Care verpleegkundigen. Dit profiel is ontwikkeld door de werkgroep Acute Cardiale Zorg van de NVHVV en is geschreven aan de hand van de CanMEDS-methodiek.

Het doel van het deelcompetentieprofiel is verbetering van de kwaliteit van de Cardiac Care verpleegkundige in Nederland. Tegelijk biedt het een basis voor iedere Cardiac Care verpleegkundige die haar beroep met passie en professionaliteit uit wil oefenen. Daarnaast dient het als basis voor het curriculum van diverse opleidingen tot Cardiac Care verpleegkundige en voor de formulering van eindtermen binnen deze opleidingen. Door de voortdurende ontwikkelingen binnen het vakgebied van de Cardiac Care blijft aanpassing van het competentieprofiel in de toekomst noodzakelijk.

In het vorige beroepscompetentieprofiel voor Cardiac Care verpleegkundigen waren drie verschillende profielen gebundeld tot het profiel voor de hart- en vaatverpleegkundige: de hartfalen verpleegkundige, de vasculair verpleegkundige en de hartrevalidatie verpleegkundige. Destijds is hiervoor gekozen vanuit de opvatting dat iedere hart- en vaatverpleegkundige over de competenties uit deze drie differentiaties diende te beschikken. De NVHVV heeft nu een deelcompetentieprofiel opgesteld dat specifiek is toegespitst op de Cardiac Care verpleegkundige en dat het verouderde deelprofiel vervangt. Dit profiel draagt bij aan de uniformiteit van Cardiac Care verpleegkundigen in Nederland (*Flint C, 2017*). In dit deelcompetentieprofiel wordt de verpleegkundige met 'zij of 'ze' aangeduid, dit kan ook als 'hij' gelezen worden.

Namens de werkgroep Acute Cardiale Zorg van de NVHVV.

# Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	4
Competentiegebied 1: Vakinhoudelijk handelen .....	6
1.1 Kernbegrip: Klinisch redeneren .....	6
1.2 Kernbegrip: Uitvoeren van zorg.....	7
1.3 Kernbegrip: Zelfmanagement versterken.....	8
1.4 Kernbegrip: Indiceren van zorg .....	9
Competentiegebied 2: Communicatie .....	10
2.1 Kernbegrip: Persoonsgerichte communicatie .....	10
2.2 Kernbegrip: Inzet Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) .....	11
Competentiegebied 3: Samenwerken .....	12
3.1 Kernbegrip: Professionele relatie .....	12
3.2 Kernbegrip: Gezamenlijke besluitvorming .....	13
3.3 Kernbegrip: Multidisciplinair samenwerken.....	13
3.4 Kernbegrip: Continuïteit van zorg .....	14
Competentiegebied 4: Kennis en wetenschap .....	16
4.1 Kernbegrip: Onderzoekend vermogen .....	16
4.2 Kernbegrip: Inzet Evidence Based Practice .....	17
4.3 Kernbegrip: Deskundigheidsbevordering .....	18
4.4 Kernbegrip: Professionele reflectie .....	18
4.5 Kernbegrip: Sensitiviteit .....	19
Competentiegebied 5: Maatschappelijk handelen .....	20
5.1 Kernbegrip: Preventiegericht analyseren .....	20
5.2 Kernbegrip: Gezond gedrag bevorderen .....	21
Competentiegebied 6: Organisatie .....	22
6.1 Kernbegrip: Verpleegkundig leiderschap .....	22
6.2 Kernbegrip: Coördinatie van zorg.....	23
6.3 Kernbegrip: Veiligheid bevorderen .....	24
6.4 Kernbegrip: Verpleegkundig ondernemerschap .....	24
Competentiegebied 7: Professionaliteit en kwaliteit .....	26
7.1 Kernbegrip: Kwaliteit van zorg leveren .....	26
7.2 Kernbegrip: Participeren in kwaliteitszorg .....	27
7.3 Kernbegrip: Professioneel gedrag .....	27
Conclusie .....	29
Bibliografie .....	30
Bijlagen .....	31
Bijlage 1 .....	31
Bijlage 2 .....	32

## Inleiding

De NVHVV verzorgt de kwaliteitsregistratie voor hart- en vaatverpleegkundigen in Nederland. Om te kunnen bepalen en monitoren aan welke competenties en vaardigheden een hart- en vaatverpleegkundige dient te voldoen om 'goede kwaliteit van zorg' te leveren, zijn deze vastgelegd in een beroepscompetentieprofiel. In 2004 heeft de NVHVV het eerste beroepscompetentieprofiel opgesteld, dat vervolgens in 2017 is herschreven.

De NVHVV heeft besloten om, naast dit beroepscompetentieprofiel, deelcompetentieprofielen op te stellen om beter tegemoet te komen aan de diversiteit binnen het domein van de hart- en vaatverpleegkundigen. In februari 2018 is de werkgroep Acute Cardiale Zorg van de NVHVV begonnen met de opzet van een nieuw competentieprofiel dat specifiek is bedoeld voor de Cardiac Care verpleegkundige. Het dient mede als input voor de nieuwe opleidingsstructuur die onder leiding van het College Zorg Opleidingen (CZO) wordt ontwikkeld. Het belangrijkste doel van dit nieuwe deelcompetentieprofiel is het bieden van een helder en duidelijk overzicht van competenties die recht doen aan de professie van de huidige Cardiac Care verpleegkundige.

De werkgroep heeft gebruikgemaakt van het CanMEDS-beroepscompetentieprofiel, dat inzicht geeft in de competenties waarover de Cardiac Care verpleegkundige dient te beschikken. Dit model, dat is ontwikkeld in Canada, gaat uit van zeven taakgebieden. Ieder taakgebied behelst bepaalde competenties. Ook de medische disciplines, zoals cardiologen, hanteren deze zeven taakgebieden voor de indeling van hun eindtermen voor profielen. Het CanMEDS-model mag worden beschouwd als de 'gouden standaard' om competenties helder en systematisch te definiëren (*Opleidingen, 2015 januari*). Het deelcompetentieprofiel is geïnitieerd door de NVHVV, opgezet door de werkgroep Acute Cardiale Zorg en vervolgens gecontroleerd door derden vanuit de NVHVV. De verantwoording is te vinden in bijlage 1.

In het hieronder volgende hoofdstuk vindt u een algemene omschrijving van elk taakgebied, gevolgd door een omschrijving van bijbehorende competenties. Daarna volgt per competentie een opsomming van alle kennis, vaardigheden en attitudes - zoveel mogelijk in toetsbare en meetbare omschrijvingen - die nodig zijn voor de uitoefening van het beroep van Cardiac Care verpleegkundige. Vanuit het oogpunt van efficiëntie zijn de competentiegebieden zo generiek mogelijk beschreven, zodat elke Cardiac Care verpleegkundige zich erin kan herkennen, ongeacht voor welke instelling zij werkzaam is: perifeer, specialistisch, topklinisch of academisch. De verpleegkundige moet wel in de eigen zorginstelling nagaan welke specifieke competenties voor haar van toepassing zijn.

Van oorsprong is de CanMEDS-methode bedoeld voor het omschrijven van het competentieprofiel voor de medisch specialist. In de loop der jaren is de methode ook gehanteerd om het competentieprofiel te beschrijven van gerelateerde beroepen. Hierbij is steeds gekozen om de relevantie voor de beroepsgroep zwaarder te laten wegen dan de letterlijk vast omschreven taakgebieden. Om de betekenis van de gebieden voor de lezer duidelijk en overzichtelijk te maken is bij elke CanMEDS-rol een competentiegebied genoemd; aan de hand hiervan is een profiel van de Cardiac Care verpleegkundige geschreven. Het CanMEDS-model verdeelt de CanMEDS-rollen in zeven competentiegebieden (*zie tabel 1 (Opleidingen, 2015 januari)*).

	CanMEDS-rollen	CanMEDS	Competentiegebieden
1.	Zorgverlener		Vakinhoudelijk handelen
2.	Communicator		Communicatie
3.	Samenwerkingspartner		Samenwerking
4.	Reflectieve professional die handelt naar de laatste stand van de wetenschap; de reflectieve EBP-professional.		Kennis en wetenschap
5.	Gezondheidsbevorderaar		Maatschappelijk handelen
6.	Organisator		Organisatie
7.	Professional en kwaliteitsbevorderaar		Professionaliteit en kwaliteit

*Tabel 1: CanMEDS-rollen en competentiegebieden in het nieuwe opleidingsprofiel*

Dit deelprofiel kan gebruikt worden ter ondersteuning van de opleiding Cardiac Care verpleegkundige. Er is geen onderscheid gemaakt tussen een academisch of perifeer ziekenhuis. De kennis, vaardigheden en attitudes waarover de Cardiac Care verpleegkundige moet beschikken, is van toepassing op zowel de Coronary Care Unit (CCU) als op een Eerste Hart Hulp (EHH). De genoemde handelingen en werkwijzen, passend bij de verschillende CanMEDS- rollen, zijn gebaseerd op veel voorkomende voorbeelden uit de dagelijkse praktijk op de CCU en EHH in een academisch of perifeer ziekenhuis. Dit hangt nauw samen met de toenemende complexiteit van het zorgniveau voor hartpatiënten, gekoppeld aan de verschillende behandelingstechnieken binnen een CCU en/of EHH. Sommige handelingen die door een Cardiac Care verpleegkundige worden uitgevoerd, zijn voorbehouden handelingen. Dit heeft te maken met de vooropleiding van de Cardiac Care verpleegkundige. Het uitvoeren van specifieke, risicovolle, voorbehouden handelingen door een niet-verpleegkundige kan bij elke instelling vastgelegd worden via het bureau machtigingszaken (NVHV, *Werkgroep interventie cardiologie, 2019*).

# Competentiegebied 1: Vakinhoudelijk handelen

## **Algemene omschrijving**

Als zorgverlener is de verpleegkundige gericht op het vakinhoudelijk handelen. Binnen dit competentiegebied zijn een aantal kernbegrippen van belang. De verpleegkundige stelt op basis van klinisch redeneren de behoefte aan verpleegkundige zorg vast op lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal gebied. Ze indiceert en verleent deze zorg in complexe situaties. Dit gebeurt volgens het verpleegkundig proces en op basis van Evidence Based Practice (EBP). Daarnaast versterkt de verpleegkundige zo veel mogelijk het zelfmanagement van mensen in hun sociale context. Ze richt zich daarbij op gezamenlijke besluitvorming met de zorgvrager en diens naasten en houdt hierbij rekening met de diversiteit in persoonlijke eigenschappen, etnische, culturele en levensbeschouwelijke achtergronden en ideologische overtuigingen. Als derde indiceert en voert de verpleegkundige verpleegtechnische (voorbehouden) handelingen uit op basis van zelfstandige bevoegdheid of functionele zelfstandigheid zoals beschreven in de wet BIG (*Opleidingen, 2015 januari*).

## **1.1 Kernbegrip: Klinisch redeneren**

### **Definitie**

Het is voor de Cardiac Care verpleegkundige van belang om voortdurend op procesmatige wijze gegevens te verzamelen en analyseren, gericht op het vaststellen van vragen en problemen van de zorgvrager. Door middel van klinisch redeneren zorgt de Cardiac Care verpleegkundige samen met de arts voor passende zorgresultaten en interventies (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de etiologie, anatomie, fysiologie en psychologische effecten van ziektebeelden, in het bijzonder de cardiovasculaire ziektebeelden, en kan deze vertalen in patiëntenzorg;
- kent de etiologie, fysiologie en psychologische effecten van de congenitale cardiopatiënten;
- kent de pathologie en farmacologie van de cardiovasculaire ziektebeelden en kan deze vertalen in patiëntenzorg;
- kent de belangrijkste begrippen en theorieën over actuele thema's zoals ouderen, invloed van leeftijd op gezondheid, co- en multimorbiditeit bij zorgvragers, palliatieve zorg en de inzet van het informele netwerk van zorgvragers;
- kent de protocollen en standaarden van de zorginstelling en weet waar die te vinden zijn.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de cardiovasculaire kennis toepassen in de patiëntenzorg;
- kan klinisch redeneren ten aanzien van hoog complexe cardiovasculaire ziektebeelden en deze vertalen in patiëntenzorg;
- kan klinisch redeneren ten aanzien van nieuwe cardiale patiëntengroepen zoals de congenitale cardiopatiënten;
- kan informatie verzamelen in verschillende fasen van het verpleegkundig proces aan de hand van verschillende bronnen, waaronder de anamnese;
- kan concreet en adequaat patiënten overdragen, zowel in acute als electieve situaties, volgens de geijkte systematiek van de organisatie;
- kan symptomen herkennen van vasculaire schade/instabiliteit, zoals Acut Coronair Syndroom (ACS), longembolie, aortadissectie, Trans Ischemic Attack (TIA), Cerebro Vasculair Accident (CVA), hartfalen, sepsis en perifeer vaatlijden;
- kan de verpleegkundige (hetero) anamnese afnemen volgens de geijkte systematiek van de organisatie;
- kan passend aanvullend onderzoek en controles verrichten en toepassen, zoals:

- elektrocardiogram (ECG) maken en beoordelen
- bloeddruk (beide armen) meten en beoordelen
- saturatie meten en beoordelen
- temperatuur meten en beoordelen
- venapunctie afnemen en waarden analyseren
- bloedgas afnemen uit arterieelijn of door arteriepunctie en analyseren van waarden.

*(Voor een uitgebreider overzicht van handelingen, zie bijlage 2)*

- bewaakt en ondersteunt vitale functies bij patiënt. Verricht in acute situaties deze medisch-technische handelingen zelfstandig volgens vigerend organisatieprotocol;
- kan aan de hand van verkregen informatie uit anamnese en aanvullend onderzoek samen met de behandelende arts de juiste interventies uitvoeren;
- kan advies geven over niet-medicamenteuze behandeling van risicofactoren voor cardiovasculaire aandoeningen zoals roken, hypertensie en lipidenstoornissen;
- is bekwaam en draagt zorg voor het op peil houden van eigen vaardigheden en competenties door het volgen van bijscholing en het behalen van accreditatiepunten om de titel 'Cardiac Care verpleegkundige' te behouden;
- onderzoekt met de zorgvrager welke mogelijkheden die wil aanpakken in de omgang met een cardiovasculaire aandoening, welke kennis en vaardigheden voor zelfzorg benodigd zijn en hoe die aangeleerd en onderhouden kunnen worden;
- geeft onderwijs, zoals klinische lessen en bij- en nascholingen, aan verpleegkundigen en andere professionele hulpverleners.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont verantwoordelijkheid voor het eigen handelen;
- houdt in haar handelen rekening met de wensen en behoeften van de zorgvrager en diens naasten;
- ziet de zorgvrager als partner in het vaststellen van zorg;
- toont een onderzoekende houding naar de zorgvrager bij de analyse van de zorgvragen.

## **1.2 Kernbegrip: Uitvoeren van zorg**

### **Definitie**

Voor het adequaat uitvoeren van de zorg verleent de Cardiac Care verpleegkundige zelfstandig voorbehouden en risicovolle handelingen in complexe en acute zorgsituaties. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wet- en regelgeving (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- voert diverse complexe verpleegtechnische handelingen uit en assisteert de behandelende arts bij medisch-technische handelingen, kiest, initieert en voert zelfstandig de juiste complexe verpleegtechnische handelingen uit volgens vigerend organisatieprotocol (zie *bijlage 2 voor een overzicht van mogelijke handelingen*);
- kent relevante verpleegkundige interventies, inclusief hun werking, bijwerkingen en effecten, als parameter voor het verpleegkundig handelen;
- kent de geneesmiddelen die voorkomen op de CCU/EHH, inclusief hun werking, bijwerkingen en effecten en zorgt voor monitoring in deze.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de zorgvrager ondersteunen bij persoonlijke verzorging en deze waar nodig overnemen;
- kan voorbehouden en risicovolle handelingen uit bijlage 2 adequaat uitvoeren en zorgt dat zij bekwaam blijft;
- kan adequaat medicatie bereiden en toedienen;
- treedt handelend op bij afwijkingen volgens de richtlijnen, kiest en initieert het juiste protocol en verricht zo nodig in levensbedreigende situaties diverse medisch-technische handelingen in afwachting van de behandelende arts;
- kan voorlichting geven over het (aanbevolen) medicijngebruik, de effecten, de mogelijke bijwerkingen en de risico's.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont zich verantwoordelijk in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid;
- stimuleert waar mogelijk de zelfredzaamheid van de zorgvrager;
- is opmerkzaam en neemt verantwoordelijkheid voor het overnemen van zorg, daar waar dit vanuit kwetsbaarheid van de zorgvrager gevraagd wordt;
- is kalm en reageert adequaat tijdens acute zorgsituaties;
- respecteert de zorgvrager als persoon en verleent zorg in een samenhangend perspectief van wonen, welzijn, zorg en zingeving voor de zorgvrager als persoon;
- betoont grote nauwkeurigheid bij het verrichten van diverse verpleegtechnische en medisch-technische handelingen.

## **1.3 Kernbegrip: Zelfmanagement versterken**

### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige ondersteunt het zelfmanagement van mensen, hun naasten en hun sociale netwerk met als doel het behouden en/of verbeteren van het dagelijks functioneren in relatie tot gezondheid en ziekte en kwaliteit van leven (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent benaderingen van zorg die zelfmanagement bevorderen;
- kent de cardiovasculaire ziektesymptomen en complicaties van de cardiovasculaire aandoening op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak en kan de gevolgen hiervan herkennen en er adequaat mee omgaan;
- kent de ter zake doende instanties en kan de zorgvrager hiermee ondersteunen;
- kent de verschillende fasen in het versterken van zelfmanagement en voert die uit.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan samen met de zorgvrager mogelijkheden ofwel coping stijlen en prioriteiten vaststellen in kennis en vaardigheden voor zelfzorg. Kan voorwaarden voor coping vaststellen en deze samen met de zorgvrager creëren, zoals sociale steun;
- kan zelfmanagement bij psychische problematiek, zoals depressie, herkennen en ondersteunen;
- kan belemmerende en bevorderende factoren voor zelfmanagement signaleren en bespreekbaar maken en kan de zorgvrager helpen belemmerende factoren, indien mogelijk, weg te nemen en anders tijdelijk of blijvend ondersteuning bieden om zorg op maat te creëren;
- kan met passende gespreksvaardigheden de zorgvrager ondersteunen en voorlichten.



### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont een open en respectvolle houding naar de zorgvrager en diens zorgomgeving;
- toont een stimulerende houding bij het vaststellen en benutten van de mogelijkheden door de zorgvrager.

### **1.4 Kernbegrip: Indiceren van zorg**

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het vaststellen, beschrijven en organiseren van de aard, duur, omvang en het doel van de benodigde cardiovasculaire zorg in samenspraak met de zorgvrager. Dit gebeurt op basis van (hetero) anamnese, gediagnosticeerde of potentiële, nader te onderzoeken en te diagnosticeren zorgproblemen van de patiënt (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de factoren die de complexe zorg bepalen en beïnvloeden;
- kent de zorgvrager, diens naasten en informele netwerk en diens (gediagnosticeerde) zorgproblemen;
- kent de sociale kaart van de zorgvrager en de beschikbare sociale voorzieningen in het toewijzingsgebied en/of weet waar ze hiervoor terecht kan;
- kent de deskundigheidsniveaus en functie-inhouden van verpleegkundige en zorg verlenende beroepen;
- kent de expertise en het functioneren van de (toe te wijzen) zorgverleners in het eigen toewijzingsgebied.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan symptomen herkennen van acute en lange termijn complicaties van cardiovasculaire aandoeningen en reageert hierop met adequate interventies;
- kan op basis van klinisch redeneren de zorgbehoefte inventariseren en kijkt daarbij naar alle aspecten van het menselijk functioneren (lichamelijk, psychisch, functioneel en sociaal);
- kan een juiste inschatting maken van de complexiteit van de zorg en daarop adequaat anticiperen;
- kan de zorg effectief en efficiënt organiseren, met een eerlijke verdeling van middelen en gericht op een optimale kwaliteit van zorg;
- kan de geïndiceerde zorg op transparante wijze binnen de gebruikelijke rapportagesystemen beschrijven en monitoren.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont een onderzoekende, menslievende en vertrouwenwekkende houding in het contact met de zorgvrager en diens naasten;
- heeft oog voor verschillende, soms tegenstrijdige, belangen in relatie tot (beperkte) financiële kaders en de impact hiervan op de te verlenen zorg en de zorgvrager.

## Competentiegebied 2: Communicatie

### **Algemene omschrijving**

Als zorgverlener heeft de verpleegkundige de regie over en verantwoordelijkheid voor het leven en de gezondheid van de patiënt, binnen de mogelijkheden en omstandigheden van elk individu afzonderlijk. Van de verpleegkundige vraagt dit een goed inschattingsvermogen van de informatiebehoefte van de patiënt. Ze houdt in de communicatie rekening met persoonlijke factoren van de patiënt en diens naasten, zoals leeftijd, etnisch/culturele achtergrond, taalbeheersing, kennis- en begripsniveau, emotie, coping stijl en draagkracht. Het gaat om communiceren 'op maat', met een groot inlevingsvermogen en op een open en respectvolle manier. Binnen dit competentiegebied zijn een aantal kernbegrippen van belang. Er wordt gekeken naar de persoonlijke communicatie en naar de informatie- en communicatietechnologie die tegenwoordig een evidente rol speelt. Technologische mogelijkheden maken het de verpleegkundige mogelijk om niet alleen face-to-face, maar ook op afstand te communiceren met patiënten. ICT is ondersteunend aan het persoonlijk contact, maar vervangt dit niet. De verpleegkundige is actief en vaardig met ICT-toepassingen en gebruikt sociale media op integere en professionele wijze (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **2.1 Kernbegrip: Persoonsgerichte communicatie**

#### **Definitie**

Binnen de CCU en EHH is het van belang om persoonsgericht te communiceren. Dat betekent dat de Cardiac Care verpleegkundige actief luistert naar de zorgvrager, hem informeert en in staat stelt keuzes te maken in de zorg. De Cardiac Care verpleegkundige benadert de zorgvrager als uniek persoon: op een natuurlijke manier gids, coach, expert of adviseur zijn, afhankelijk van het moment en de omstandigheden (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent het verschil tussen wat professioneel wenselijk is en wat vanuit het perspectief van de zorgvrager wenselijk, haalbaar en realistisch is;
- beheerst verschillende gesprekstechnieken en communicatievaardigheden;
- kent de principes en verschillende theorieën van persoonsgerichte zorg.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan een evenwicht vinden in wat professioneel wenselijk is en wat vanuit het perspectief van de zorgvrager wenselijk, haalbaar en realistisch is;
- kan effectief communiceren over de cardiovasculaire diagnose en behandeling, gezondheidsbevorderend gedrag en leefregels, de betekenis daarvan voor het dagelijks leven van de zorgvrager en de hiervoor te ontwikkelen competenties;
- kan een effectieve, professionele relatie met de zorgvrager met een cardiovasculaire aandoening onderhouden;
- kan rekening houden met keuzes die de zorgvrager maakt/wil maken en met diens begripsvermogen, taalgebruik en leefwijze;
- kan verschillende adequate gesprekstechnieken en gespreksmodellen hanteren;
- kan adequaat informatie en voorlichting geven over een gezonde leefstijl aan de zorgvrager met een cardiovasculaire aandoening en diens naasten;
- kan voorlichting geven over de behandeling en het medicatiegebruik bij cardiovasculaire aandoeningen;
- kan blokkades signaleren die het leerproces van de zorgvrager belemmeren en kan deze bespreekbaar maken;

- kan een adequate overdracht, zowel mondeling als schriftelijk, geven via de geijkte systematiek van de organisatie zoals de 'Situation-Background-Assessment-Recommendation' (SBAR) (ZonMw, 2020);
- kan knelpunten in de communicatie herkennen en omgaan met moeilijke situaties zoals weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- fungeert als aanspreekpunt, adviseur en vraagbaak voor de zorgvrager en diens sociaal netwerk betreffende de voorgenomen en uitgevoerde behandeling of begeleiding;
- is zich bewust van de effecten van eigen verbale en non-verbale uitingen;
- toont in gesprekken met zorgvrager en diens naasten een open en respectvolle houding;
- is open in haar communicatie ten aanzien van doelstellingen van de zorg.

## **2.2 Kernbegrip: Inzet Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)**

### **Definitie**

Het is van belang om met de tijd mee te gaan en daar hoort bij dat een Cardiac Care verpleegkundige kan omgaan met de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën en zorg op afstand (eHealth) kan bieden als aanvulling op het persoonlijk contact met de zorgvrager (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de werking van specifieke afdelingsapparatuur die ten behoeve van de communicatie op de afdeling aanwezig is en zorgt ervoor hierin bekwaam te blijven;
- kent de protocollen en weet deze binnen de organisatie te vinden;
- kent het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van haar eigen instelling;
- kent de nieuwste toepassingen van ICT, gericht op het verbeteren en ondersteunen van communicatie in de zorg;
- kent de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën om de zorg te organiseren en uit te voeren.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan goed omgaan met de communicatieapparatuur op de afdeling en kan volgens handleidingen deze apparatuur toepassen voor patiëntenzorg;
- kan adequaat omgaan met het EPD van de eigen instelling en de zorg van de zorgvrager duidelijk en correct in het systeem zetten, zoals anamnese, controles en behandeling, in overeenstemming met de hiervoor bestaande wettelijke regels;
- kan digitale vaardigheden en beschikbare ICT-mogelijkheden inzetten ter ondersteuning van de professionele en persoonsgerichte communicatie;
- kan informatie op internet en in professionele (verpleegkundige) databanken (nationaal en internationaal) snel en vakkundig opzoeken;
- gebruikt informatietechnologie voor toegankelijke, efficiënte en transparante cardiovasculaire zorg, waarbij het onderhouden van die kennis voor de functie van Cardiac Care verpleegkundige relevant is;
- kan sociale media en eHealth programma's zorgvuldig gebruiken, waarbij onder andere privacy gewaarborgd wordt.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- past ICT-mogelijkheden op integere en professionele wijze toe;
- toont een open houding naar ICT-innovaties in de zorg.

## Competentiegebied 3: Samenwerken

### **Algemene omschrijving**

Als zorgverlener handelt de Cardiac Care verpleegkundige vanuit haar eigen deskundigheid en werkt op basis van gelijkwaardigheid samen met de patiënt en diens naasten, met eigen en andere disciplines en met leidinggevend. Ze deelt kennis en informatie, is gericht op samenwerking en overdracht in de keten. Het vergt permanente onderlinge afstemming om te voorkomen dat de zorg gefragmenteerd raakt. Ze geeft in samenwerking vorm aan het ontwikkelen van beleid met betrekking tot de individuele patiëntenzorg over de grenzen van de individuele zorgorganisatie. Ze doet dit vanuit het perspectief van de continuïteit van de zorg voor het individu. Binnen dit competentiegebied zijn een aantal kernbegrippen van belang. De Cardiac Care verpleegkundige gaat met de zorgvrager een professionele relatie aan. Vanuit het perspectief van ondersteuning van het zelfmanagement is ze primair gericht op de samenwerking met de patiënt en diens naasten. De verpleegkundige is zich ook bewust van het belang van deze relatie als basisvoorwaarde voor de verpleegkundige zorgverlening. Daarnaast werkt de verpleegkundige nauw samen met verschillende disciplines zoals artsen, fysiotherapeuten en diëtisten. In het kader van de samenwerking legt ze de informatie, die nodig is om de juiste zorg te kunnen geven, digitaal vast en houdt een adequate statusvoering bij. Ze draagt de zorg ook mondeling over naar collega's van eigen en andere disciplines (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **3.1 Kernbegrip: Professionele relatie**

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het aangaan en onderhouden van contact met de zorgvrager, diens naasten en het sociale netwerk, het onderhouden van langdurige zorgrelaties en het zorgvuldig afbouwen van de relatie waar dit noodzakelijk is (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent zorg en zorg-ethische benaderingen en theorieën die beschrijven wat de zorgrelatie behelst;
- kent begrippen die een rol spelen in het vormgeven van de professionele zorgrelatie.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan passende communicatieve vaardigheden inzetten;
- kan binnen het hulpverleningsproces de regiefunctie oppakken, waarbij ze de belangen van de zorgvrager behartigt;
- kan de eigen deskundigheid inzetten en presenteert zich als deskundig beroepsbeoefenaar;
- geeft advies, voorlichting en instructie, gerelateerd aan de gezondheidsproblematiek van de zorgvrager;
- biedt waar nodig psychosociale begeleiding aan de zorgvrager en diens naasten, na bijvoorbeeld een ingreep, bij een acute situatie, het stoppen van een behandeling of de terminale fase;
- appelleert aan de expertise van andere, bij de zorg betrokken, professionals;
- is in staat om, bij consultatie van derden, kort en bondig over te dragen aan betrokkenen met inachtneming van privacyaspecten.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont een open en respectvolle houding naar de zorgvrager en zet zichzelf en de eigen persoonlijkheid in als instrument in de zorg;
- houdt rekening met waarden en normen, wensen en gewoonten, gevoelens en persoonlijke omstandigheden en mogelijkheden van de zorgvrager en diens naasten;

- toont maximale professionele nabijheid zonder passende verhoudingen uit het oog te verliezen en houdt rekening met de kwetsbaarheid van de zorgvrager.

### **3.2 Kernbegrip: Gezamenlijke besluitvorming**

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het systematisch overleggen in dialoog met de zorgvrager en diens naasten over de te verlenen verpleegkundige zorg. Ze draagt zorg voor een expliciete afweging van verschillende kennisbronnen en de waarden van de zorgvrager in het besluitvormingsproces (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent verschillende manieren van gedragsbeïnvloeding en empowerment;
- kent keuzehulpen en gebruikt deze waar mogelijk in het besluitvormingsproces;
- kent diversiteit in etnische, culturele en levensbeschouwelijke achtergronden en ideologische overtuigingen.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan nauw samenwerken met zorgvrager om een multidisciplinair behandelplan op te stellen met duidelijk geformuleerde, meetbare en haalbare persoonlijke doelen, die door alle betrokken disciplines als uitgangspunt worden genomen;
- kan effectief samenwerken met bij het behandelplan betrokken hulpverleners/professionals;
- kan de verschillende fasen binnen het gezamenlijke besluitvormingsproces hanteren en daarbij passende gesprekstechnieken toepassen;
- verschaft tijdens overdrachten en patiëntenbesprekingen een beknopt, maar accuraat en volledig overzicht van de problemen van de zorgvrager, bespreekt therapeutisch en verpleegkundig beleid en formuleert duidelijke vraagstellingen voor effectief intercollegiaal overleg.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- ziet de zorgvrager als gelijkwaardige gesprekspartner;
- erkent de zorgvrager als autonoom en zelfstandig individu die zelf de regie heeft over het eigen leven;
- toont zich interdisciplinair als zorgbepleiter voor de patiënt;
- onderhoudt een professionele samenwerking met andere disciplines en toont hierin respect en draagt zorg voor privacy.

### **3.3 Kernbegrip: Multidisciplinair samenwerken**

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het handelen vanuit de eigen verpleegkundige deskundigheid en het samenwerken op basis van gelijkwaardigheid met de eigen en andere disciplines binnen en buiten de gezondheidszorg met betrekking tot (multidisciplinaire) zorg en behandeldoelen (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- heeft inzicht in de grenzen van eigen deskundigheid en mogelijkheden;
- heeft inzicht in de mogelijkheden van andere betrokken zorgdisciplines en hun expertise in de zorg voor de zorgvrager met cardiovasculaire aandoeningen;
- kent visies op samenwerken en kent actuele standaarden en handreikingen daarin;
- kent methodieken/afspraken in samenwerkingsprocessen;
- kent de samenwerkingspartners (rollen, deskundigheid en bevoegdheden).

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- coördineert, na afstemming met de zorgvrager, de zorg die is vastgesteld door alle disciplines in het multidisciplinaire team, teneinde de kwaliteit van zorg en welzijn van de zorgvrager te bevorderen;
- legt de gemaakte afspraken binnen het multidisciplinaire team vast en consulteert, indien nodig, de betrokken professionals;
- geeft feedback op gedrag van anderen binnen het multidisciplinaire team en reflecteert op de eigen positie en rol binnen dit multidisciplinaire team;
- neemt actief deel aan patiëntbespreking en/of multidisciplinair overleg, waarbij het eigen handelen en de gemaakte keuzes worden verantwoord en beargumenteerd;
- kan samenwerken met zorgvrager, diens naasten en mantelzorgers;
- kan zorgvrager, diens naasten en mantelzorgers steunen en hen waar nodig verwijzen;
- kan haar visie op samenwerken formuleren en naar voren brengen;
- kan in teams en samenwerkingsprocessen haar bijdrage leveren en zichzelf positioneren, zonder confrontaties en verschil van mening te schuwen;
- kan in het samenwerkingsproces rekening houden met verschillende perspectieven van collega's, zorgvragers en hun naasten, andere zorgprofessionals en de verschillende disciplines in zorgorganisaties;
- kan de cardiovasculaire zorg organiseren voor de aan haar toegewezen zorgvragers volgens de actueel geldende en internationaal geaccepteerde richtlijnen en standaarden voor cardiovasculaire zorg, met (h)erkenning van de grenzen van de eigen taken en expertise. Ze is bekend met de verwijzingsmogelijkheden naar andere professionals binnen de cardiovasculaire zorg;
- kan de samenwerkingsrelatie met de zorgvrager analyseren en ter discussie stellen;
- kan zich, zowel mono- als multidisciplinair, uitdrukken in de voor de betreffende setting gebruikelijke vaktaal.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- gaat op professionele en respectvolle wijze om met verschillende perspectieven in de samenwerking met anderen;
- toont een collegiale houding naar andere professionals.

## **3.4 Kernbegrip: Continuïteit van zorg**

### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het delen van kennis en informatie, gericht op het garanderen van een ononderbroken betrokkenheid van de noodzakelijke zorgverleners bij het zorgverleningsproces van de zorgvrager door de tijd heen (*Opleidingen, 2015 januari*).

### ***Kennis***

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent ketenprocessen en de organisatie van de zorg in de eigen regio;
- kent (potentiële) samenwerkingspartners in en buiten de zorg;
- kent zorg logistieke processen en knelpunten in het zorgproces;
- kent methoden voor doeltreffende en doelmatige verslaglegging en overdracht en de daarbij horende wet- en regelgeving.

### ***Vaardigheden***

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan informatie van de zorgvrager zorgvuldig overdragen;
- kan zo nodig regionale verwijzing bewerkstelligen;
- deelt kennis met collega's door middel van participatie in intercollegiale bijeenkomsten;
- bespreekt en toetst met collega's of de zorg aan de richtlijnen en standaarden voldoet;
- bewaakt de voortgang van het gehele zorgproces;
- houdt zich aan de grenzen van de eigen deskundigheid en functie;
- kan de communicatie tussen de verschillende zorgverleners bevorderen;
- kan zorg logistieke processen beïnvloeden ten gunste van een soepel lopend zorgproces;
- kan efficiënt en effectief verslagleggen, overleggen en overdragen en brengt collega's en andere betrokken hulpverleners inhoudelijk op de hoogte van de uitkomsten van (multidisciplinair) overleg.

### ***Attitude***

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont een gelijkwaardige open houding naar zorgvrager en diens naasten, naar collega's, in het multidisciplinaire team en met andere samenwerkingspartners;
- stelt de zorgvraag, het belang van de zorgvrager en het zonder onderbrekingen verlopen van het zorgproces centraal.

## Competentiegebied 4: Kennis en wetenschap

### **Algemene omschrijving**

Als zorgverlener is het van belang dat verpleegkundige handelingen worden ondersteund door resultaten vanuit onderzoek: Evidence Based Practice. De Cardiac Care verpleegkundige streeft naar het toepassen van instrumenten en interventies waarvan de doeltreffendheid en doelmatigheid aannemelijk zijn. Binnen dit competentiegebied zijn een aantal kernbegrippen van belang. De Cardiac Care verpleegkundige moet op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen. Ze neemt kennis van wetenschappelijk onderzoek en past die waar mogelijk toe in de zorginstelling. De zorg is voortdurend in beweging en de Cardiac Care verpleegkundige werkt permanent aan de ontwikkeling van haar deskundigheid en levert een bijdrage aan die van collega's. Ze is transparant over haar persoonlijke en professionele ontwikkeling en houdt die bij in een kwaliteitsregister en/of portfolio. De Cardiac Care verpleegkundige heeft ook een coachende rol voor studenten en cursisten van de opleiding CCU. Ze heeft een reflectieve beroepshouding: ze overdenkt zorgvuldig de keuzen die ze maakt en de beslissingen die ze neemt, zowel inhoudelijk en procesmatig als moreel/ethisch (*Opleidingen, 2015 januari*). Volgens het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) heeft een Cardiac Care verpleegkundige de kennis en vaardigheden om wetenschappelijk onderzoek uit te voeren op NLQF niveau 6 (*EQF, Commissie NLQF -, mei 2011*).

### **4.1 Kernbegrip: Onderzoekend vermogen**

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige toont in zorgsituaties en bij zorg- en organisatievraagstukken een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding. Ze verantwoordt haar handelen vanuit (verschillende) kennisbronnen, ze hanteert een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en ze doorloopt de onderzoekscyclus die is gericht op verbetering van een specifieke beroepssituatie binnen de cardiovasculaire zorg (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent het principe van kwantitatieve en kwalitatieve methoden die worden toegepast bij praktijkgericht onderzoek dat gericht is op de verbetering van de directe zorg van zorgvragers;
- kent het principe van Evidence Based Practice en weet waar ze informatie moet halen;
- kent de onderzoekscyclus en kan methodisch handelen;
- kent analysemethodieken.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan kritische vragen formuleren en prioriteren bij casuïstiek van individuele zorgvragers en doelgroepen en bij zorg- en organisatievraagstukken op microniveau;
- kan de gekozen aanpak en de resultaten van het zelf uitgevoerde onderzoek binnen de cardiovasculaire zorg verantwoorden;
- kan reflecteren op de gekozen en uitgevoerde aanpak en de gevonden resultaten;
- kan modellen, theorieën en onderzoeksresultaten van gevonden artikelen toepassen;
- kan participeren in het gestructureerd verzamelen van data voor ontwikkeling van en onderzoek naar cardiovasculaire zorg en behandeling en kan participeren in de toepassing ervan;
- kan participeren in het proces om resultaten van beschikbaar wetenschappelijk onderzoek naar cardiovasculaire zorg en behandeling toe te passen in de beroepspraktijk;
- kan binnen de cardiovasculaire zorg het diagnostisch, therapeutisch en preventief arsenaal toepassen, waar mogelijk volgens de principes van Evidence Based Practice.



### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont proactief gedrag (wil begrijpen, delen, weten en vernieuwen) in het onderzoeken van praktische vraagstukken in de directe zorg;
- toont begrijpend, onderzoekend gedrag bij de uitwisseling van opvattingen en verschillen van inzicht;
- heeft een kritische houding ten aanzien van modellen, theorieën en onderzoeksresultaten van anderen.

## **4.2 Kernbegrip: Inzet Evidence Based Practice**

### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige kan in samenspraak met de zorgvrager (en/of diens netwerk), collega's en andere disciplines wetenschappelijk onderzoek verrichten. Hierbij wordt informatie gezocht uit wetenschappelijke literatuur, richtlijnen of protocollen. Wanneer geen informatie bekend is, wordt gekeken naar professionele expertise (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de principes en (brede) opvatting en definitie van Evidence Based Practice;
- kent actuele thema's en ontwikkelingen in het verpleegkundig vakgebied en kan die met name op cardiovasculair gebied toepassen;
- kent de principes van gezamenlijke besluitvorming.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de stappen van het gebruik van wetenschappelijk onderzoek doorlopen (vraag stellen, efficiënt en doelmatig zoeken, beoordelen, toepassen en evalueren);
- kan kennisnemen van medisch-wetenschappelijke literatuur met betrekking tot het vakgebied cardiovasculaire zorg en is in staat deze literatuur te vertalen naar betekenisvolle informatie voor de zorgvrager en of doelgroep;
- kan de verkregen wetenschappelijke literatuur op methodologische kwaliteit beoordelen;
- kan de zorgvrager en diens naasten ondersteunen bij het nemen van beslissingen inzake behandeling en zorg (gezamenlijke besluitvorming);
- kan professionele en persoonlijke kennis hanteren om wensen en voorkeuren van de zorgvrager te achterhalen (luistert actief, informeert en deelt kennis).

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- zoekt eventueel systematisch naar onderbouwing in de literatuur om zo het proces van klinische besluitvorming te evalueren en optimaal toe te passen;
- beschikt over vaardigheden om gestructureerd data te verzamelen voor ontwikkeling van en onderzoek naar cardiovasculaire zorg en behandeling;
- vraagt zich in het eigen handelen voortdurend af of dit aansluit bij de meest recente inzichten en kennis;
- consulteert collega's en andere zorgverleners;
- leeft mee met zorgvrager door het tonen van oprechte aandacht voor wensen en voorkeuren van de zorgvrager;
- durft beargumenteerd af te wijken van professionele richtlijnen, standaarden en protocollen wanneer dit in de afweging van verschillende vormen van kennis in het belang van de zorgvrager nodig is.

### 4.3 Kernbegrip: Deskundigheidsbevordering

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het aantonen van actief en kritisch gedrag om de verpleegkundige deskundigheid van zichzelf en anderen op peil te brengen en houden en zorgt voor het actief bijdragen aan het zoeken, ontwikkelen en delen van nieuwe (vormen van) kennis (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent het verpleegkundig vakgebied en met name het cardiovasculaire vakgebied;
- kent professionele richtlijnen, standaarden en protocollen binnen de cardiovasculaire zorg;
- kent toepassingen op het gebied van kennisontwikkeling en kennisdelen;
- kent passende communicatietechnieken voor het zoeken, delen en verspreiden van (nieuwe) kennis.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan feedback van collega's en leidinggevendenden ontvangen en integreren in haar handelen;
- kan collega's en studenten feedback geven op hun handelen en professioneel gedrag;
- fungeert en handelt als rolmodel voor (aankomend) verpleegkundigen;
- kan een leerling, stagiaire of nieuwe medewerker begeleiden;
- kan professionele richtlijnen, standaarden en protocollen binnen de cardiovasculaire zorg beargumenteerd toepassen;
- kan verschillende vormen van communicatie en sociale media inzetten;
- kan kennis op lokaal niveau toepasbaar maken.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- is zich bewust van het belang van deelname aan beroepsverenigingen en professionele netwerken;
- is zich bewust van het belang van het begeleiden van leerlingen, stagiaires en nieuwe medewerkers;
- toont deskundigheid in (deelgebieden van) de verpleegkunde;
- toont zich voortdurend nieuwsgierig naar nieuwe kennis die het vakgebied kan versterken;
- beseft het belang van kennisdeling voor zorgvragers en de zorginstelling.

### 4.4 Kernbegrip: Professionele reflectie

#### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige kan het eigen verpleegkundig gedrag kritisch beschouwen in relatie tot beroepscode en beroepswaarden en kan dit gedrag in (mono- en multidisciplinaire) besprekingen over de zorgvrager betrokken en zorgvuldig beargumenteren. Daarbij houdt ze rekening met de emoties en belangen van de zorgvrager vanuit het besef dat zorg een morele en ethische praktijk behelst (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de principes van reflectieve praktijkvoering binnen de cardiovasculaire zorg;
- kent recente nationale en internationale verpleegkundige beroepscodes, onder andere de wet BIG;
- kent algemeen geldende beroepswaarden en de eigen waarden in het leven en beroepsmatig handelen;
- kent de betekenis van het begrip intuïtie als onbewuste bekwaamheid.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan het eigen functioneren, de eigen motieven, normen en emoties herkennen, kritisch onderzoeken en bespreekbaar maken;
- kan de beroepscode en beroepswaarden uitdragen door deze te vertalen naar concreet gedrag;
- kan ethische vragen en zingevingsvraagstukken herkennen, hanteren en bespreken met collega's en zorgvrager en hen daarin begeleiden;
- kan zorgvrager en naasten ondersteunen bij het nemen van beslissingen over de zorg;
- kan conform de nationale en internationale verpleegkundige beroepscodes handelen;
- participeert eventueel in ethische commissies in de eigen zorginstelling.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- verhoudt zich vanuit eigen waarden tot beroepswaarden en weet deze te internaliseren en handelt daarbij te allen tijde zorgvuldig inzake ethische vragen en dilemma's;
- ontwikkelt zich door zelfreflectie en zelfbeoordeling van eigen resultaten;
- handelt volgens de beroepscode en algemeen geldende beroepswaarden;
- is betrokken bij en begaan met de zorgvragers.

## **4.5 Kernbegrip: Sensitiviteit**

### **Definitie**

De Cardiac Care verpleegkundige zorgt voor het tonen van een voortdurende gevoeligheid vanuit compassie voor de wensen en noden en daarbij behorende emoties van de zorgvrager. Ze reageert daarop met passend en persoonsgericht gedrag, waarin de zorgvrager zich gehoord en begrepen voelt (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de morele en ethische context van de zorgverlening;
- kent zorg-ethische en persoonsgerichte benaderingen van zorg;
- kent en onderkent de invloed van het eigen gedrag op het emotioneel welbevinden van de zorgvrager.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan passende gesprekstechnieken toepassen ter ondersteuning van het uiten van de emoties van de zorgvrager en diens naasten;
- kan passend reageren op emoties van zorgvrager met explorerende en erkennende responsen.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- is zich bewust van eigen morele en ethische waarden;
- is voortdurend opmerkzaam voor emoties van zorgvrager;
- is begripvol voor emoties van zorgvrager en diens naasten;
- toont eigen emoties op passende wijze en is zich bewust van het gevaar van projectie van eigen emoties;
- ziet en erkent de professionele zorg als morele praktijk.

## Competentiegebied 5: Maatschappelijk handelen

### **Algemene omschrijving**

De Cardiac Care verpleegkundige beweegt zich in een maatschappij en zorgsector, waarin het denken in termen van zorg en ziekte verschuift naar denken in gedrag en gezondheid. De verpleegkundige draagt bij aan het bevorderen van gezondheid van mensen door het ondersteunen van hun zelfmanagement. Waar mogelijk betreft ze hierbij actief de naasten en/of mantelzorgers. Waar mantelzorg ontbreekt, legt ze contact met of initieert ze een sociaal netwerk rondom de zorgvrager. Ze houdt daarbij rekening met diens fysieke (leef)omgeving, sociale relaties, cultuur en leefstijl. Daarnaast richt ze zich op de omgeving van de zorgvrager, op patiëntenorganisaties en op andere professionals of instanties. De Cardiac Care verpleegkundige benadert mensen met hoge risico's op gezondheidsproblemen actief. Ze beïnvloedt de leefstijl en het gezond gedrag van zorgvragers in de context waarin ze werkt (Opleidingen, 2015 januari).

### **5.1 Kernbegrip: Preventiegericht analyseren**

#### **Definitie**

Het analyseren van het gedrag en de omgeving van de zorgvrager die leiden tot gezondheidsproblemen van zorgvrager en doelgroepen (Opleidingen, 2015 januari).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent epidemiologische theorie over relevante gezondheidsproblemen en het daaraan ten grondslag liggende gedrag van zorgvragers;
- kent methodieken gericht op de analyse van gezondheidsproblemen en de daarmee samenhangende leefstijl;
- kent de relatie tussen leefstijl en gezondheidsproblematiek;
- kent de complicaties bij cardiovasculaire aandoeningen die invloed hebben op lichamelijk, psychisch en sociaal functioneren.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan het gedrag dat ten grondslag licht aan een risicovolle leefstijl methodisch analyseren aan de hand van gangbare modellen uit de gezondheidsbevordering en -preventie en bewaakt daarbij de coördinatie en continuïteit;
- kan actief vroegtijdig risicogroepen bij cardiovasculaire aandoeningen signaleren;
- kan reageren op de psychosociale en economische factoren die de gezondheid van de zorgvrager kunnen beïnvloeden;
- kan zo nodig advies geven over de erfelijkheidsfactoren van cardiovasculaire aandoeningen aan de zorgvrager en diens naasten;
- kan deelnemen aan regionale en/of landelijke projecten ter verbetering van de cardiovasculaire zorg;
- kan haar verpleegkundige deskundigheid ook inzetten in niet zorg-gebonden situaties.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- houdt rekening met persoonlijke factoren, wensen en behoeften van zorgvragers en hun naasten;
- is inlevend en geïnteresseerd in de zorgvrager en diens naasten en hun opvattingen over gezondheid en ziekte.

## 5.2 Kernbegrip: Gezond gedrag bevorderen

### **Definitie**

Het bieden van ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent manieren waarop gezond gedrag gestimuleerd kan worden;
- kent diversiteit in culturen en cultuurgebonden opvattingen over gezondheid en gezondheidsproblemen;
- kent de principes van integraal gezondheidsbeleid;
- kent manieren van leefstijlbegeleiding, gedragsbeïnvloeding en de fasen van gedragsverandering binnen de cardiovasculaire zorg;
- kent methodieken voor preventie en gezondheidsvoorlichting, gezondheids- en gedragsdeterminanten en factoren die van invloed zijn op de gezondheidssituatie en de maatschappelijke participatie van (kwetsbare) doelgroepen.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan interventies uitvoeren inzake individuele en collectieve preventie en gezondheidsvoorlichting;
- kan methodisch gezondheid bevorderende interventies ontwikkelen, uitvoeren en evalueren;
- kan geschikte en onderbouwde leefstijlinterventies voor de versterking van gezondheidskennis en -vaardigheden selecteren uit databases;
- kan ondersteuning bieden bij het nemen van besluiten die tot gezondheid bevorderend gedrag leiden;
- kan zorgvrager ondersteunen bij gedragsverandering met behulp van individuele en groepsgerichte voorlichtings-, gespreks- en begeleidingsmethoden.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- benadert de zorgvrager en/of zorgvragersgroep als gelijkwaardige samenwerkingspartner bij het ontwikkelen en/of toepassen van de interventies;
- respecteert de autonomie en zelfbeschikking van zorgvragers en hun sociale omgeving bij het maken van keuzes in hun gedrag in relatie tot gezondheid;
- werkt outreachend en probeert in zorgwekkende situaties kwetsbare zorgvragers te adviseren om zo een wel overwogen besluit te kunnen nemen;
- toont respect voor de eigen opvattingen over gezondheid en ziekte van de doelgroep.

## Competentiegebied 6: Organisatie

### **Algemene omschrijving**

De Cardiac Care verpleegkundige werkt als professional in verschillende sectoren van de zorg. Ze is ondernemend en initiatiefrijk, werkzaam in grote organisaties, in zelfsturende of in kleinschalige teams. Binnen de verschillende contexten overziet en begrijpt ze de financieel-economische en bedrijfsmatige belangen die bij de patiëntenzorg spelen. Ze voelt zich medeverantwoordelijk voor het betaalbaar houden van de gezondheidszorg en gaat op verantwoorde wijze met materialen en middelen om. Ze neemt beslissingen in het dagelijks werk over taken, beleid (prioritering) en middelen voor de individuele patiëntenzorg. De Cardiac Care verpleegkundige heeft een coördinerende rol rond de patiënt: tussen disciplines, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ze houdt alle ontwikkelingen rondom de patiënt bij en zoekt samen met hem naar oplossingen. Daarmee wordt fragmentatie van zorg voorkomen, de complexiteit goed ingeschat en de juiste professional ingeschakeld. Ze heeft ook invloed op indicering van de zorg. De organisatie en coördinatie van de zorg is niet denkbaar zonder de mogelijkheden van ICT. De Cardiac Care verpleegkundige past de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën toe en biedt zorg op afstand (eHealth) als aanvulling op het persoonlijk contact met de patiënt. De verpleegkundige neemt verantwoordelijkheid naar de organisatie waarin of waarmee ze werkt. Ze bewaakt de patiëntveiligheid, meldt fouten en incidenten, signaleert en rapporteert mogelijkheden tot verbetering van de zorgverlening. De verpleegkundige speelt een actieve rol bij het inrichten van een aantrekkelijke werkomgeving (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **6.1 Kernbegrip: Verpleegkundig leiderschap**

#### **Definitie**

Het initiatief nemen in het voeren van regie over het eigen vakgebied vanuit een ondernemende, coachende en resultaatgerichte houding (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de kenmerken van professioneel en persoonlijk leiderschap;
- kent theorieën over en modellen van effectief coachen;
- kent theorieën over beïnvloeding van het beleid van een organisatie.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de verpleegkundige discipline plaatsen in het huidige tijdsbestek en het belang van het beroep vertegenwoordigen;
- kan in samenwerkingsrelaties de eigenheid van het verpleegkundig beroep bewaken;
- kan op basis van deskundigheid benoemen waar verantwoordelijkheid ligt van de verpleegkundige zorgverlening;
- kan beslissingen nemen over beleid (prioritering) en middelen voor individuele zorgvragers, waarin het verpleegkundig belang, het belang van de organisatie en dat van de zorgvrager worden gewogen;
- kan het voortouw nemen in het aanzetten tot een Multi Disciplinair Overleg (MDO) met onder andere de cardioloog;
- kan reflecteren op eigen gedrag en handelen en vraagt of volgt op basis hiervan opleiding/bijsholing en coaching om competenties verder te ontwikkelen.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- voelt zich verantwoordelijk om de standaard van het verpleegkundig beroep hoog te houden;
- komt te allen tijde daar waar nodig op voor de zorgvrager en diens sociale netwerk;
- is rolmodel voor (aankomend) Cardiac Care verpleegkundigen en stuurt collega's aan;
- is een assertieve en zelfbewuste beroepsbeoefenaar, een ambassadeur van het vak.

## **6.2 Kernbegrip: Coördinatie van zorg**

### **Definitie**

Het nemen van initiatief in het organiseren van de zorg om deze soepel volgens zorgplan te laten verlopen. Dit in samenspraak met de zorgvrager en in onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgverleners en zorgorganisaties (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de structuur binnen de ketenzorg van de cardiovasculaire zorg en organisatie van de multidisciplinaire zorg;
- kent de ontwikkelingen en toepassingen van de organisatie en de financieringsconstructie van de zorg;
- kent de professionele ontwikkelingen in taakherschikking in de zorg.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de zorg rondom de zorgvrager tussen disciplines en organisaties coördineren en de continuïteit van zorg waarborgen en hanteert hierbij passende hulpmiddelen;
- kan beslissingen nemen over beleid (prioritering) en middelen voor de individuele zorgvrager;
- kan op verantwoorde wijze met materialen en middelen omgaan;
- kan zorgvragers, mantelzorgers en hulpverleners adviseren over een integrale aanpak;
- organiseert, regisseert en coördineert cardiovasculaire zorg in diverse settings en voert deze zelfstandig uit. Hierbij houdt ze rekening met de aspecten van multidisciplinaire zorg en de geldende richtlijnen;
- kan de inzet van formele en informele ondersteuning voor de zorgvrager en zijn zorgomgeving organiseren;
- kan fungeren als gesprekspartner bij de ontwikkeling en verdieping van de zorg binnen de eigen organisatie. Ze overlegt daartoe met management, zorgvragers, andere disciplines en - indien gewenst - met zorgverzekeraars, patiëntenvereniging, subsidiegevers en andere belanghebbenden;
- kan weloverwogen afwegingen maken bij de toepassing van (hulp)middelen in de zorg, waarbij het belang van de zorgvrager centraal staat;
- kan effectief timemanagement en zelfevaluatie toepassen om realistische verwachtingen te formuleren en zo te komen tot een evenwicht in zorgvraag en zorgaanbod;
- kan, indien gewenst en voortvloeiend uit de zorgvraag, inzet van ervaringsdeskundigen op het gebied van cardiovasculaire zorgverlening zoeken en organiseren.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- stelt het belang van de zorgvrager centraal, maar weet in de coördinatie de verschillende belangen van betrokkenen te verenigen;
- toont een proactieve houding in het streven naar continuïteit van zorg.

### 6.3 Kernbegrip: Veiligheid bevorderen

#### **Definitie**

Het voortdurend en methodisch bijdragen aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvragers en medewerkers (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent veiligheidsbeleid (landelijk en in de eigen organisatie) en wet- en regelgeving omtrent veiligheid van medewerkers en zorgvragers;
- kent de (somatische, psychische, sociale en contextuele) factoren die van invloed zijn op de veiligheid van zorgvragers en medewerkers;
- kent en overziet de consequenties van het eigen handelen in relatie tot het ontstaan van onveilige situaties.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan de relevante screeningsmethoden hanteren waarmee risicofactoren in kaart worden gebracht;
- kan in de dagelijkse zorginstelling werken volgens de normen van veiligheidsbeleid;
- kan omgaan met emoties van de zorgvrager en daarin de-escalerend reageren;
- kan (bijna) incidenten herkennen en adequaat reageren om schade voor de zorgvrager te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen;
- kan werken volgens de richtlijnen van het veiligheidsbeleid en infectiepreventie, privacy, ergonomie, economie en ecologie;
- kan een individueel (elektronisch) patiëntendossier bijhouden en houdt hierbij rekening met de privacy van de zorgvrager.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont initiatief en verantwoordelijkheid voor het oplossen van knelpunten in het werk- en therapeutisch klimaat die tot onveiligheid leiden;
- is zich bewust van het eigen voorbeeldgedrag inzake het hanteren van veiligheidsnormen.

### 6.4 Kernbegrip: Verpleegkundig ondernemerschap

#### **Definitie**

Het overzien van en handelen naar financieel-economische en organisatiebelangen binnen de verschillende contexten van zorg (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent en begrijpt de financieel-economische en bedrijfsmatige belangen van zorgorganisaties;
- kent verschillende organisatievormen en principes uit de organisatie- en veranderkunde;
- kent bedrijfsmatige en zakelijk principes en heeft kennis van de bekostiging van de zorg.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan op verantwoorde wijze met materialen en middelen omgaan;
- kan op korte en langere termijn beslissingen nemen over taken, beleid (prioritering) en middelen voor individuele patiëntenzorg en houdt daarbij rekening met het organisatiebelang.



**Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- voelt zich medeverantwoordelijk voor het betaalbaar houden van de gezondheidszorg en handelt daarnaar;
- toont een positieve en proactieve houding in het behartigen van organisatiebelangen zonder het perspectief van de zorgvrager uit het oog te verliezen;
- toont organisatiesensitiviteit.

## Competentiegebied 7: Professionaliteit en kwaliteit

### **Algemene omschrijving**

De Cardiac Care verpleegkundige levert zorg die past binnen de geldende wet- en regelgeving. Ze monitort, meet en screent haar zorg systematisch met het oog op kwaliteitsverbetering binnen de CCU/EHH. Waar mogelijk werkt ze evidence based en volgt kritisch wat werkt. Ze monitort resultaten, zowel op het niveau van individuele zorgverlening als op het niveau van de eenheid waarin ze werkt, en stuurt waar nodig bij. Ze kan afwegingen maken tussen prijs en kwaliteit om kostenbewust te werk te gaan en ze levert een bijdrage aan kwaliteitssystemen binnen de organisatie. Veel zorg is geprotocolleerd en gestandaardiseerd. De Cardiac Care verpleegkundige is betrokken bij het lokaal toepasbaar maken en uitvoeren van standaarden. Ze signaleert het ontbreken van standaarden en protocollen op relevante cardiovasculaire gebieden en brengt dit onder de aandacht van de eigen organisatie en van de beroepsvereniging van verpleegkundigen. Als lid van de beroepsgroep/beroepsorganisatie beïnvloedt de verpleegkundige samen met vakgenoten de beeldvorming en het positieve imago van het beroep, laat zien waar het beroep voor staat en wat de verpleegkundige bijdrage aan de zorg is. De verpleegkundige heeft visie en is bevlogen en betrokken. Het is voor haar een uitdaging met mensen te werken, ze toont respect en oprechte interesse en heeft aandacht voor het unieke van ieder mens. Ze heeft een verantwoordelijke en assertieve beroepshouding. Cardiac Care verpleegkundigen spreken elkaar aan op professioneel gedrag: complimenteren en waarderen elkaar, geven elkaar feedback en reflecteren samen (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **7.1 Kernbegrip: Kwaliteit van zorg leveren**

#### **Definitie**

Het op een methodische en kritische wijze bewaken, uitvoeren en borgen van kwaliteit van de verpleegkundige zorg (*Opleidingen, 2015 januari*).

#### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de voor kwaliteit van zorg relevante wet- en regelgeving die van toepassing is op de verpleegkundige beroepsuitoefening en de context waarin ze werkzaam is;
- kent het verschil tussen kwaliteit van zorg en kwaliteitszorg;
- kent actuele kwaliteitskaders en weet hoe het beleid van een organisatie te beïnvloeden is.

#### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan haar visie op kwaliteit van zorg in begrijpelijk bewoordingen naar voren brengen;
- kan op systematische en kritische wijze relevante meetinstrumenten voor kwaliteit van zorg hanteren;
- kan zorg leveren volgens de principes van Evidence Based Practice aan zorgvragers met een cardiovasculaire aandoening;
- kan de kennis, vaardigheden, competenties en deskundigheid van collega's en anderen bevorderen. Vertaalt hierbij lokaal beleid naar de eigen praktijk;
- kan vanuit (inter)nationaal geldende standaarden en zorgmodellen richtlijnen en protocollen ontwikkelen om de kwaliteit van de zorg rondom cardiovasculaire aandoeningen te garanderen en doorlopend te verbeteren;
- kan deze richtlijnen en standaarden vertalen naar het lokaal beleid voor de zorg rondom cardiovasculaire aandoeningen.

#### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- streeft voortdurend naar het leveren van goede zorg en spoort collega's daartoe aan.

## 7.2 Kernbegrip: Participeren in kwaliteitszorg

### **Definitie**

Het leveren van een proactieve bijdrage aan de kwaliteitszorg van de zorgorganisatie (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de voor kwaliteitszorg relevante wet- en regelgeving die van toepassing is op de Cardiac Care verpleegkundige;
- kent de beroepsuitoefening en de context waarin ze werkzaam is;
- kent diverse methoden en modellen voor kwaliteit en zorg en van kwaliteitszorg;
- kent methoden voor het verbeteren, borgen en monitoren van resultaten van zorg.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan resultaatgericht, effectief en efficiënt werken;
- kan op transparante wijze werken volgens de in de organisatie gehanteerde kwaliteitscyclus, zoals de PDCA-cyclus;
- kan samen met andere disciplines en instellingen projecten vormgeven voor verbetering van kwaliteit, zoals projecten voor gezondheidsbevordering in de wijk, of op specifieke thema's, zoals valpreventie of voorkomen van agressie;
- kan meedenken met beleidsmakers en voorstellen doen voor noodzakelijke programma's;
- kan uitkomsten van zorg vastleggen voor kwaliteitsmeting van de geleverde zorg, bij voorkeur met proces- en uitkomstindicatoren;
- kan gebruikmaken van een digitaal kwaliteitssysteem voor (her)registratie.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- toont een positieve benadering en houding ten opzichte van verander- en verbetertrajecten.

## 7.3 Kernbegrip: Professioneel gedrag

### **Definitie**

Het handelen en zich gedragen naar de professionele standaard en de beroepscode, verantwoordelijkheid nemen in het eigen handelen en het uitdragen van beroepstrots (*Opleidingen, 2015 januari*).

### **Kennis**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kent de eigen waarden en normen en die van de beroepsgroep (beroepscode);
- kent de grenzen van het persoonlijke en professionele handelen (persoonlijke en beroepsmatige verantwoordelijkheid);
- kent wet- en regelgeving die van toepassing is op de verpleegkundige beroepsuitoefening en de context waarin ze werkzaam is;
- kent de ontwikkelingen van het beroep vanuit de historie van de moderne verpleegkunde en recente ontwikkelingen in de professionalisering van de verpleegkunde en de betekenis ervan;
- kent de actualiteit en de te verwachten (maatschappelijke) ontwikkelingen;
- kent de gevolgen van politieke en maatschappelijke ontwikkelingen op de zorg;
- kent de grenzen van de eigen competenties en handelt daarnaar.

### **Vaardigheden**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- kan anticiperen op recente maatschappelijke ontwikkelingen binnen de zorg;
- kan omgaan met spanningsvelden;
- kan de verpleegkundige deskundigheid en verantwoordelijkheid plaatsen binnen de ontwikkeling van het verpleegkundig beroep in de tijd;
- kan de eigen grenzen van haar bevoegdheid en bekwaamheid aangeven bij collega's en zorgvragers;
- kan functioneren als Cardiac Care verpleegkundige door te analyseren via zelfreflectie en intervisie, bijvoorbeeld door 360 graden feedback;
- kan kennis en verworven competenties uit de verpleegkundige discipline toepassen en kan deze onderhouden door te reflecteren op eigen handelen. Mogelijkheid hiervoor is gebruik te maken van intervisiegroepen of intercollegiale toetsing met collega-verpleegkundigen en/of collega's uit andere disciplines in het team;
- kan haar eigen expertise voortdurend richten op kwaliteitsverbetering van de zorg en is in staat om de cardiovasculaire zorg te profileren;
- kan vanuit professionele verantwoordelijkheid activiteiten bij innovaties in het multidisciplinaire team helpen ontwikkelen;
- kan (nieuwe) competenties verwerven om zorgvragers te helpen hun zelfmanagementproces verder in gang te zetten en te onderhouden;
- kan bijdragen aan de positieverbetering van de eigen beroepsgroep door te participeren in netwerken van belangen- of beroepsorganisaties;
- kan verantwoordelijkheid nemen voor eigen professioneel handelen en is hierop aanspreekbaar.

### **Attitude**

De Cardiac Care verpleegkundige:

- houdt zich als lid van de beroepsgroep aan de verpleegkundige beroepscode, de regels van de organisatie en de wetgeving;
- heeft een actieve houding in het uitdragen van de beroepswaarden en professioneel gedrag en neemt dit als standaard voor het professioneel handelen;
- spreekt collega's en aankomend Cardiac Care verpleegkundigen aan op (on)professioneel gedrag;
- toont respect voor de keuzes van de zorgvrager;
- heeft vaardigheden om zorgvrager te helpen diens zelfmanagementproces (verder) in gang te zetten;
- ziet gedeelde besluitvorming als onderdeel van de cardiovasculaire zorg en aandoeningen als een multidisciplinair, integraal, voortdurend en herkenbaar onderdeel van de zorg.

## Conclusie

De Cardiac Care verpleegkundige werkt met zorgvragers die een cardiovasculaire aandoening hebben of die deze aandoening of een verergering ervan willen voorkomen. Cardiovasculaire aandoeningen, zowel acuut als chronisch van aard, leiden in veel gevallen tot verlies van functies op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied. Het hoofddoel voor de Cardiac Care verpleegkundige is een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te bieden voor de zorgvrager. Het optimaliseren van de integrale gezondheidstoestand van de zorgvrager is hierbij essentieel.

Het functioneren van een Cardiac Care verpleegkundige is afhankelijk van de gezondheidstoestand waarin de zorgvrager verkeert. Het verloop hiervan wordt sterk bepaald door de fase van het ziekteproces. Elke fase van de cardiovasculaire aandoening heeft zijn specifieke diagnoses en interventies, gericht op het herstel van gezondheid in termen van functioneren. Bij iedere fase dient de Cardiac Care verpleegkundige de juiste interventies voor de desbetreffende zorgvrager in te zetten.

Zorgvragers willen doorgaans een zo normaal mogelijk leven leiden. Functioneren en participeren in de maatschappij is daarbij essentieel. De Cardiac Care verpleegkundige heeft hierbij de rol van samenwerkingspartner van de zorgvrager om in gezamenlijkheid de functionele gezondheid van de zorgvrager te optimaliseren. Het streven is optimale behandeling en zorg, waardoor de ziektelast minimaal is en de zorgvrager een zo normaal mogelijk maatschappelijk leven kan leiden.

Het gaat hierbij om algemeen voorkomende problemen, die voor zorgvragers met een cardiovasculaire aandoening op detailniveau aangepakt en uitgewerkt dienen te worden in de vorm van een zorg- of behandelplan op de Coronary Care Unit en/of Eerste Hart Hulp. In dat laatste kenmerkt zich de meerwaarde van de Cardiac Care verpleegkundige in het vakgebied. Ze is te beschouwen als een generalist binnen dit specifieke aandachtsgebied of als een generalist met specialistische kennis en kunde.

Eigenaar document: Nederlandse Vereniging voor Hart- en Vaatverpleegkundigen (NVHVV).

## Bibliografie

- EQF, Commissie NLQF -. (mei 2011). *Advies Commissie NLQF - EQF. 's -Hertogenbosch*: CINOP.
- Flint C, A. M.-J. (2017). *Beroepsprofiel Hart- en vaatziekten*. NVHVV.
- NVHVV, Werkgroep interventie cardiologie. (2019). *Beroepscompetentieprofiel medewerker HCK*. NVHVV.
- Opleidingen, L. o. (2015 januari). *Bachelor nursing 2020*.
- ZonMw. (2020). *Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende Verslaglegging*. V&VN.

## Bijlagen

### *Bijlage 1*

Afgevaardigden uit de werkgroep Acute Cardiale Zorg van de NVHVV hebben bijgedragen aan de totstandkoming van dit beroepsprofiel.

Beoordelaars commentaarfase:

<i>Dr. Cyril Camaro</i>	<i>Interventiecardioloog, Radboud UMC</i>
<i>Jessica Heimen-Scholten</i>	<i>Operationeel manager CCU &amp; EHH, Radboud UMC</i>
<i>Jan Koppes</i>	<i>Hoofd klinieken cardiologie en neurologie, CCU, 1e harthulp en hartrevalidatie, Dijklander Ziekenhuis</i>
<i>Kees van Lent</i>	<i>Verpleegkundig expert, LUMC</i>
<i>Patricia Ninaber</i>	<i>Docent Hogeschool van Arnhem, Verpleegkundig specialist</i>

Beoordeling definitieve versie en ter accordering CZO-erkenning:

<i>Muriël Mendes</i>	<i>Beleidsadviseur CZO</i>
----------------------	----------------------------

## Bijlage 2

De volledige lijst met de voorbehouden en risicovolle handelingen die een Cardiac Care verpleegkundige dient te beheersen is volgens de ABCDE-methodiek weergegeven. De Cardiac Care verpleegkundige dient in haar eigen instelling na te gaan welke handelingen van deze lijst van toepassing zijn. Daarnaast is de Cardiac Care verpleegkundige zelf verantwoordelijk om haar bevoegd- en bekwaamheid te onderhouden. Dit dient te worden vastgelegd in de eigen instelling.

### **Airway/breathing:**

- toedienen zuurstof;
  - o vernevelen niet beademde patiënt (Nebulizer)
  - o neusbril
  - o zuurstofmasker
  - o CPAP
  - o NIV
  - o ambu ballon
  - o waterset
  - o optiflo
- mayotube inbrengen;
- NIV instellingen bepalen;
- endotracheaal uitzuigen.

### **Circulation:**

Vitale gegevens bepalen en analyseren:

- 12-kanalige ECG maken en beoordelen;
- registreren en beoordelen van ritme- en geleidingsstoornissen;
- bloeddruk meten en beoordelen;
- saturatie meten en beoordelen;
- pulsaties meten en beoordelen;
- temperatuur meten en beoordelen;
- drukken meten via:
  - o Swan-Ganz-katheter
  - o centraal veneuze druk katheter
- drukken meten en beoordelen:
  - o centraal veneuze druk
  - o arteriële druk
  - o cardiac output
  - o cardiac index
  - o pulmonaal druk
  - o rechter atrium druk
- laboratoriumbepalingen analyseren;
- bloedgas analyseren;
- thoraxdrain lucht lekkage en bloedafname bepalen en analyseren.

Risicovolle handelingen:

- afnemen bloedmonsters:
  - o venapunctie
  - o uit centraal veneuze catheter
  - o uit PICC-lijn
  - o uit arteriële lijn
  - o arteriepunctie
- inbrengen perifeer infuus;
- verwijderen perifeer infuus;



- verzorging perifeer infuus;
- assisteren inbrengen arteriële lijn;
- verwijderen arteriële lijn;
- verzorging arteriële lijn;
- assisteren inbrengen centraal veneuze lijn;
- verwijderen centraal veneuze lijn;
- verzorging centraal veneuze lijn;
- assisteren inbrengen PICC-lijn;
- verwijderen PICC-lijn;
- verzorging PICC-lijn;
- verzorging Swan-Ganz-katheter;
- assisteren inbrengen thoraxdrain;
- verzorging thoraxdrain;
- verwijderen thoraxdrain;
- assisteren bij (acute) pericardpunctie;
- infuussysteem klaarmaken;
- druksysteem gebruiksklaar maken en nullen/ijken;
- invasieve (par)enterale medicatie klaarmaken;
- invasieve medicatie toedienen;
- bijstellen of stoppen van invasieve medicatie volgens afspraken in eigen instelling zoals inotropica, isoprenaline, pronestyl, nitroglycerine, heparine, etc;
- bloedproducten toedienen;
- drempelen uitwendige pacemaker;
- batterij wisselen uitwendige pacemaker;
- defibrillator:
  - o uitwendig pacen
  - o defibrilleren
  - o syndroom cardioverteren
- assisteren elektrische cardioversie;
- uitzetten van ICD door middel van een magneet bij palliatief beleid, ICD storm, etc;
- drukverband aanleggen:
  - o radialis
  - o femoralis
- zelfstandig opstarten van adequate behandeling bij output verlies zoals BLS en ALS.

**Voorbehouden handelingen:**

- transport van cardiaal instabiele patiënt;
- patiënt voorbereiden;
  - o CAG
  - o PCI
  - o pacemaker
  - o ICD
  - o open hartoperatie
  - o TAVI
- toedienen invasieve medicatie en bloedproducten.

**Disability:**

- EMV score toepassen;
- pijn invasief monitoren en behandeling geven volgens afspraken eigen instelling;
- bloedglucose meten en hierop anticiperen.

**Exposure:**

- temperatuur meten en beoordelen;
- CAD inbrengen bij mannen en vrouwen;
- CAD verwijderen bij mannen en vrouwen;
- blaasspoeling;
- maagsonde:
  - o inbrengen maagsonde
  - o verwijderen maagsonde
  - o maagretentie bepalen
- verzorging PEG sonde;
- toedienen sondevoeding;
- flexiseal inbrengen;
- preventie decubitus door bijvoorbeeld wissellegging.

**Medische apparatuur:**

- infuuspomp;
- spuitpomp;
- voedingspomp;
- bewakingsmonitor zowel vaste als losse;
- bloeddruk meter;
- bloedglucose apparaat;
- bloedgas apparaat;
- saturatiemeter;
- doppler;
- optiflow;
- NIV apparatuur;
- defibrillator;
- uitwendige pacemaker;
- ballonpomp;
- Intra-Aortic Balloon Pump (IABP);
- impella;
- thoraxdrain;
- reanimatiekar;
- computer on wheels (COW).